



Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en
Ciencias Políticas y Sociología



Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la
Comunidad de Madrid

Curso Escuela de Verano 2017:

CONSULTORÍA DEL SECTOR PÚBLICO

Madrid, Mayo de 2017



Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en
Ciencias Políticas y Sociología



Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la
Comunidad de Madrid

Objetivos:

- Capacitar como profesionales de la consultoría a licenciados/as y graduados/as en ciencias políticas o sociología, o estudiantes de los dos últimos años, que deseen emprender su carrera profesional en el sector de la consultoría específicamente en consultoría de sector público, tecnológica y/o estratégica.
- Dotar a los alumnos de herramientas y conocimientos básicos para su inserción profesional en dicho sector.

Coordinadores de la Actividad:

- **D. Lorenzo Navarrete Moreno.** Profesor Titular de Sociología y Director del Departamento de Sociología V Universidad Complutense de Madrid. Decano del Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la Comunidad de Madrid.
- **D. Javier Lorenzo Rodríguez.** Profesor Ayudante de Ciencia Política y de la Administración de la Universidad Carlos III de Madrid. Coordinador General del Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología. Máster en Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías.

Profesorado de la Actividad:

- D. **Manuel Mostaza Barrios**, politólogo, en la actualidad trabaja en el área de Soluciones Digitales de la empresa Minsait. Con anterioridad ha sido Director de Operaciones de [Sigma Dos](#), tras haber desarrollado su carrera profesional en el sector de la consultoría trabajando en empresas como Grupo Altran, Everis, AtosConsulting o ACAP.
- D. **Oscar Jaime Jiménez**, politólogo y Profesor titular de Ciencia Política en la Universidad Pública de Navarra. Ex Presidente de la Fundación Policía Española, Ex Director del Instituto de Estudios de la Policía del Ministerio del Interior. Reconocido experto internacional en materia de seguridad.
- D. **Alberto Lahoz**, politólogo por la Universidad Complutense de Madrid, y Máster en Comunicación Empresarial e Institucional. Director de Comunitega.
- D. **Miguel Angel González San Román**, Director de Soluciones Digitales de Minsait, tras haber desarrollado su carrera, entre otras multinacionales, en Accenture o en Evectia.
- D. **Jerónimo Calderón Gómez**, politólogo consultor de sector público, ha desarrollado su carrera profesional en empresas del sector como Everis, Absis, STE Consulting y el Grupo Altran.
- D. **Arturo Martínez Ronda**, Director de Gestión Pública de ACAP, con más de veinte años de experiencia en el sector, tras trabajar en la Cámara de Comercio de Madrid, ha desarrollado parte de su trayectoria profesional en Sema Group y en AtosOrigin



Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en
Ciencias Políticas y Sociología



Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la
Comunidad de Madrid

- D. [José Miguel de Elías](#), ingeniero, Director de Investigación y Análisis de la empresa SIGMA DOS.
- D. [Francisco Romero](#), politólogo y Máster en RR.HH. Experto en Ergonomía. CEO de [Coocrea](#). Experto en Sostenibilidad y Formación e-Learning. Ex Director de la Agencia de la Energía de Rivas Vaciamadrid y Coordinador del Proyecto Rivas Ecópolis (2008-2012).
- D. [Antonio Asencio](#), doctor en Comunicación, director de Comunicación de [Eurostar Media Group](#).
- D. [Juan Jesús Menor](#), sociólogo y consultor audiovisual. Ex Director de Televisión Española, en la actualidad es profesor de la Universidad Rey Juan Carlos.
- D. [Jesús Fuentes Lázaro](#), ex Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- D. [Enrique Martínez](#), sociólogo vocal asesor en la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. Ha sido director del Observatorio de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información de la Entidad Pública Empresarial Red.es y Director General del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO)

Fechas de realización: Del **3 al 6 de Julio de 2017**.

Duración en horas: Duración de **20 horas, cinco horas diarias de 16.00 horas a 21.00 horas**.

Sistema de Control de asistencia: Se exigirá una asistencia al 100% de los días para obtener los créditos. Se pasará una hoja de firmas diaria.

Evaluación: Quienes que quieran obtener los créditos deberán realizar un examen tipo test el último día del curso.

Programa detallado:

El temario de este curso sería el siguiente:



Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en
Ciencias Políticas y Sociología



Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la
Comunidad de Madrid

TEMARIO

TEMA I: EL PERFIL DEL CONSULTOR

- El Mercado de la Consultoría en España
- Habilidades y Competencias del Consultor
- Gestión de Proyectos de Consultoría

TEMA II: LA CONSULTORÍA DE SECTOR PÚBLICO EN ESPAÑA

- Características de las AAPP en España
- Dinámicas del sector
- El mercado de trabajo de consultoría

TEMA III: LA INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL APLICADO A LO PÚBLICO

- La investigación electoral.
- La investigación orientada a la Administración.

TEMA IV: LA CONSULTORÍA DE PUBLIC AFFAIRS

- Los procesos de decisión
- El fin del lobista
- Caso práctico

TEMA V: LA CONSULTORÍA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR PÚBLICO

- La transformación digital
- Ámbitos de trabajo en transformación

TEMA VI: MODELOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN CONSULTORÍA

- Modelos de prestación de servicios.
- Experiencias: una asistencia técnica sobre el terreno.
- Ejemplos prácticos.

TEMA VII: SIMPLIFICACIÓN Y PROCEDIMIENTOS EN EL SECTOR PÚBLICO

- La modernización de la Administración.
- La simplificación de procedimientos.
- La reducción de cargas administrativas
- El perfil profesional



Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en
Ciencias Políticas y Sociología



Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la
Comunidad de Madrid

TEMA VIII: LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- Gobierno Abierto y Administración Electrónica.
- Administración Electrónica y Administración Pública.
- Administración Electrónica en España: Ley 11/2007.
- Interoperabilidad y situación actual de la Administración Electrónica en España.

TEMA IX: LA CONSULTORÍA DE SEGURIDAD

- La consultoría de seguridad: planteamientos generales.
- Perfil del politólogo y el sociólogo en la consultoría de seguridad
- Algunos ejemplos de éxito

TEMA X: LA CONSULTORÍA MEDIO AMBIENTAL

- El contexto actual: crisis ecológica y cambio climático.
- Los agentes y actores.
- El papel del politólogo y el sociólogo en la consultoría medio ambiental.
- Casos de éxito.

TEMA XI: LA CONSULTORÍA DE COMUNICACIÓN

- Elementos esenciales de la comunicación
- El papel del Director de Comunicación
- Casos de éxito.

MESA REDONDA DE CLAUSURA: LA CONSULTORÍA DE SECTOR PÚBLICO, LA OPINIÓN DEL CLIENTE

Mesa redonda moderada por Manuel Mostaza Barrios en la que participarán Juan Menor, sociólogo, exdirector de Televisión Española, Enrique Martínez, sociólogo, exdirector del Observatorio de Red.es y Jesús Fuentes, exPresidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.



Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en
Ciencias Políticas y Sociología



Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la
Comunidad de Madrid

Cronograma del curso:

FECHA	HORA	CONTENIDO	PROFESORADO
Lunes 03/07/2017	16:00-18:00 h.	El perfil del consultor	Manuel Mostaza Barrios
	18:00-20:00 h.	La consultoría del Sector Público	Manuel Mostaza Barrios
	20:00 h.	La investigación y el análisis social	José Miguel de Elías
Martes 04/07/2017	16:00-18:00 h.	La consultoría de <i>publicaffairs</i>	Alberto Lahoz
	18:00-19:30 h.	La consultoría de innovación en el sector público	Miguel Angel González
	19:30 h.	Modelos de prestación de servicio en consultoría	Jerónimo Calderón
Miércoles 05/07/2017	16:00-17:30 h.	Simplificación y procedimientos en el sector público	Arturo Martínez Ronda
	17:30 – 19:00 h	La Administración Electrónica	Eduardo Gutiérrez
	19:00 h.	La consultoría de seguridad desde el punto de vista del politólogo y el sociólogo	Oscar Jaime Jiménez
Jueves 06/07/2017	16:00-18:00 h.	La consultoría medioambiental	Francisco Romero
	18:00-19:00 h.	La consultoría de comunicación	Antonio Asencio
	19:00 h.	Mesa redonda: Los clientes opinan ¿Qué aportan los consultores?	Modera Manuel Mostaza Barrios